



**BUKU SAKU
PANDUAN NILAI-NILAI
PERILAKU**

CIKAR

A 3D architectural rendering of a modern building with a grey facade and blue accents. The building has a sign that reads "KARANTINA KESEHATAN" with a small green logo on either side. The building is set against a teal background with decorative white geometric patterns on the left and a purple patterned border on the right.

KARANTINA KESEHATAN

**Balai Kekarantinaan Kesehatan
Kelas II Pangkalpinang**

KATA PENGANTAR

Dalam rangka mendukung transformasi internal Kementerian Kesehatan tentang perubahan budaya kerja, Balai Kekeparantinaan Kesehatan Kelas II Pangkalpinang menciptakan slogan budaya kerja CIKAR. CIKAR merupakan Bahasa melayu Bangka yang berarti cantik/bagus. CIKAR digunakan sebagai slogan budaya kerja Balai Kekeparantinaan Kesehatan Kelas II Pangkalpinang dengan harapan seluruh pegawai menampilkan kinerja terbaik untuk memberikan pelayanan kesehatan yang optimal dan berkualitas bagi masyarakat.

Panduan Nilai – Nilai Perilaku CIKAR ini bertujuan untuk memberikan arah kepada seluruh ASN BKK Kelas II Pangkalpinang dalam berperilaku, memberikan pelayanan, maupun melakukan pekerjaannya sehari- sehari. Dengan adanya Panduan nilai-nilai Perilaku ini, diharapkan para Aparatur Sipil Negara mampu menanamkan nilai-nilai CIKAR dalam melaksanakan fungsinya sebagai seorang pelayan publik, serta perekat dan pemersatu bangsa secara bertanggung jawab dan berintegritas.

Penyusunan Buku Saku Panduan Nilai – nilai Perilaku CIKAR ini dilakukan melalui metode diskusi yang mendalam, hingga hasilnya di harapkan dapat mencerminkan perilaku ASN yang ideal. Buku saku ini telah merangkum nilai-nilai perilaku CIKAR yang dapat dijadikan acuan atau pedoman bagi ASN BKK Kelas II Pangkalpinang dalam menjalankan pekerjaannya.

Pangkalpinang, 01 Agustus 2024

**Ka. Balai Kekeparantinaan Kesehatan
Kelas II Pangkalpinang**

LATAR BELAKANG

Untuk menyikapi perubahan Birokrasi dan kebutuhan masyarakat yang serba cepat, dibutuhkan perubahan tata kelola pemerintahan yang responsif, fleksibel, dinamis, efektif, dan efisien demi mewujudkan pelayanan publik yang paripurna. Sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN) diuntut untuk dapat menyesuaikan diri dengan kebutuhan masyarakat pengguna layanan yang serba ingin cepat, tepat dan efisien sehingga di peroleh layanan yang memuaskan penlanggan dan lebih baik dari waktu ke waktu.

Sebagai Unit Pelayanan Teknis Kementerian Kesehatan BKK Kelas II Pangkalpinang Menjalankan Tugas dan Fungsinya yaitu : Melaksanakan upaya cegah tangkal keluar masuknya penyakit dan/ atau faktor risiko kesehatan di wilayah kerja pelabuhan, bandar udara, dan pos lintas batas darat negara, dengan tugas sedemikian strategis, maka di perlukan panduan perilaku dan pedoman yang di terjemahkan dengan nilai -nilai **CIKAR** (**C**erdas, **I**ntegritas, **K**omitmen, **A**kuntabel dan **R**esponsif) dalam menjalankan tugas-tugas yang di emban.

Menjadi Aparatur Sipil Negara harus memiliki kecerdasan yang baik, integritas yang tinggi, komitmen yang kuat, akuntabilitas yang bertanggungjawab serta responsif dalam memberikan pelayanan sesuai standar, kebutuhan dan perkembangan zaman, nilai ini bukan hanya sekedar jargon dan kata-kata saja, namun harus di resapi, dilakukan pada setiap ASN selaku pelayan publik dan abdi negara, sehingga dapat mewujudkan tujuan dan cita-cita Bangsa Indonesia yang makmur dan sejahtera.



Buku Saku Panduan Nilai-Nilai Perilaku **CIKAR** ini disusun sebagai upaya untuk membentuk budaya dan identitas bagi ASN di lingkungan Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas II Pangkalpinang dalam menjalankan tugas dan fungsinya sesuai dengan Peraturan yang berlaku.



1. Cerdas

Kami Berakal Budi Mampur Berpikir Cermat dan Tangkas

Panduan Perilaku

1. Bekerja secara efektif dan efisien
2. Memanfaatkan teknologi
3. Menyesuaikan dengan prioritas dan tujuan organisasi

Perwujudan Perilaku

- Mudah Beradaptasi
- Memiliki rasa ingin tahu yang tinggi
- Berfikiran terbuka
- Memiliki Pengendalian diri yang tinggi
- Peka terhadap Perasaan orang lain
- Pandai Mengelola emosi
- Kreatif dan inovatif
- Menindaklanjuti setiap kritik dan saran
- Melakukan benchmarking untuk mendapatkan wawasan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan.



2. Integritas

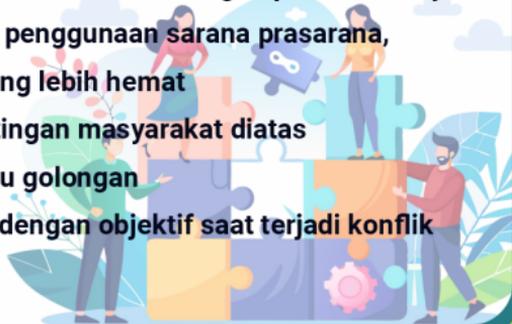
Kami Jujur dan Transparan

Panduan Perilaku

1. Melaksanakan tugas dengan Jujur
2. Penuh tanggung jawab
3. Patuh peraturan
4. Menghormati sesama rekan dan atasan.

Perwujudan Perilaku

- Memenuhi janji dan komitmen
- Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku
- Bertanggung jawab atas hasil kerja dan bersedia dievaluasi
- Menolak segala bentuk gratifikasi, korupsi, kolusi, dan nepotisme
- Memanfaatkan fasilitas BMN sesuai dengan peruntukannya
- Mencari alternatif cara penggunaan sarana prasarana, bahan, dan alat kerja yang lebih hemat
- Mengutamakan kepentingan masyarakat diatas kepentingan pribadi atau golongan
- Mengambil keputusan dengan objektif saat terjadi konflik kepentingan.



3. Komitmen

Kami Bertanggung Jawab dan Konsisten

Panduan Perilaku

1. Keterikatan positif diri pada nilai dan tujuan organisasi

Perwujudan Perilaku

- Setia pada organisasi
- Rela berkorban untuk organisasi
- Disiplin dalam bekerja
- Memiliki Pengendalian diri yang tinggi
- Cermat dalam bekerja
- Obyektif dan terbuka
- Kreatif dan inovatif



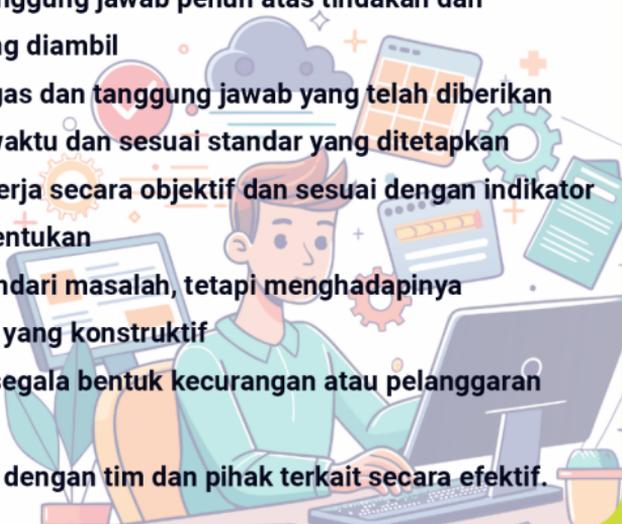
4. Akuntabel

Kami Mampu Mengemban Amanat Dan Kepercayaan Yang Diberikan Dengan Penuh Tanggung Jawab

Panduan Perilaku

1. Bekerja penuh transparansi dan keterbukaan
2. Fokus pada hasil yang diinginkan

Perwujudan Perilaku

- Menyampaikan informasi secara jelas dan terbuka
 - Bertindak dengan integritas dan etika tinggi
 - Mengambil tanggung jawab penuh atas tindakan dan keputusan yang diambil
 - Memenuhi tugas dan tanggung jawab yang telah diberikan secara tepat waktu dan sesuai standar yang ditetapkan
 - Mengukur kinerja secara objektif dan sesuai dengan indikator yang telah ditentukan
 - Tidak menghindari masalah, tetapi menghadapinya dengan solusi yang konstruktif
 - Menghindari segala bentuk kecurangan atau pelanggaran aturan
 - Berkolaborasi dengan tim dan pihak terkait secara efektif.
- 

5. Responsif

Kami Peka Terhadap Situasi Dan Kebutuhan Lingkungan Kerja, Mampu Memanfaatkan Peluang Dan Tantangan Yang Ada, Serta Melayani Secara Prima

Panduan Perilaku

1. Cepat tanggap dan bijaksana
2. Terbuka pada kritik yang membangun

Perwujudan Perilaku

- Memberikan tanggapan dan pelayanan bagi pelanggan yang membutuhkan
- Rela berkorban untuk organisasi
- Disiplin dalam bekerja
- Cepat beradaptasi dengan kebutuhan pelanggan
- Cermat dalam bekerja
- Kreatif dan inovatif

