

STANDAR PELAYANAN PENERBITAN CERTIFICATE OF PRATIQUE (COP)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	1. Surat Permohonan COP 2. <i>Maritime Declaration Of Health (MDH)</i> 3. <i>Voyage Memo / 10 Port of Call List</i> 4. <i>Crew List</i> 5. <i>Passenger list</i> 6. <i>Vaccination list</i> 7. Sertifikat Obat dan P3K 8. Sertifikat SSCEC/ SSCC 9. <i>Ship of Particular</i> 10. <i>General Nil List</i> 11. <i>Medicines List and Narcotic List</i> 12. <i>Ship's Stores Declaration</i>
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	1. Agen Kapal Membuat surat permohonan kedatangan kapal melalui akun sinkarkes 2. Verifikasi surat permohonan oleh petugas 3. Petugas melaksanakan pemeriksaan dokumen kesehatan kapal dan pelanggaran karantina, pemeriksaan sanitasi kapal, pemeriksaan kesehatan awak kapal dan penumpang 4. Petugas menganalisa hasil pemeriksaan 5. Petugas menerbitkan COP 6. Petugas mengizinkan nahkoda kapal untuk menurunkan dan mematikan isyarat karantina 7. Petugas mencatat laporan hasil pemeriksaan ke dalam aplikasi SE dan menerima billing PNBPN yang sudah terbayarkan dari agen pelayaran
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Dilakukan selama 30 – 60 menit
4.	Biaya/Tarif	Dikenakan biaya yang berbeda sesuai dengan ukuran GT (Gross Tonnage) kapal Kapal datang dari pelabuhan / Negara sehat 1. Kapal < 7 GT Rp 0 /sertifikat/kapal 2. Kapal 7 s.d 100 GT Rp50.000 /sertifikat/kapal 3. Kapal > 100 s.d 200 GT Rp60.000 /sertifikat/kapal 4. Kapal > 200 s.d 350 GT Rp70.000 /sertifikat/kapal 5. Kapal > 350 s.d 1.000 GT Rp85.000 /sertifikat/kapal

		6. Kapal > 1.000 s.d 2.000 GT Rp120.000 /sertifikat/kapal 7. Kapal > 2.000 s.d 3.500 GT Rp150.000 /sertifikat/kapal 8. Kapal > 3.500 s.d 7.000 GT Rp175.000 /sertifikat/kapal 9. Kapal > 7.000 s.d 10.000 GT Rp200.000 /sertifikat/kapal 10. Kapal > 10.000 s.d 15.000 GT Rp250.000 /sertifikat/kapal 11. Kapal > 15.000 s.d 20.000 GT Rp275.000 /sertifikat/kapal 12. Kapal > 20.000 GT Rp300.000 /sertifikat/kapal
5.	Produk Layanan	Penerbitan <i>Certificate of Pratique</i> (COP)
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan /apresiasi	Whatapps 08117808005, http://bkkppangkalpinang.com/ BKKpangkalpinang (Instagram), Bkk Pangkalpinang (Facebook), Pelayanan pengaduan Senin-Jumat Jam 08.00-15.00 WIB
PENGELOLAAN PELAYANAN		
1.	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Pemerintah No. 45 tahun 2024 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Bersifat Volatil dan Kebutuhan Mendesak yang Berlaku pada Kementerian Kesehatan 3. Permenkes No 40 tahun 2015 tentang Sertifikat sanitasi Kapal 4. Permenkes Nomor 9 Tahun 2023 tentang Klasifikasi Unit Pelaksana Teknis Bidang Kekarantinaan Kesehatan 5. Permenkes Nomor 10 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja UPT Bidang Kekarantinaan Kesehatan 6. KEPDIRJEN HK.02.02/C/334/2024 tentang Tim Kerja di Lingkungan Unit Pelaksana Teknis Bidang Kekarantinaan Kesehatan 7. IHR tahun 2005
2.	Sarana dan Prasarana dan atau Fasilitas	1. Alat-Alat Tulis Kantor 2. Alat komunikasi 3. Akses Internet 4. Surat Tugas 5. Sumber Daya Manusia 6. Checklist / Kuesioner 7. Komputer / Laptop 8. Aplikasi Sinkarkes
3.	Kompetensi Pelaksana	1. Petugas Karantina Kesehatan, diutamakan pernah mengikuti diklat kekarantinaan kesehatan 2. Memiliki Core Values Aparatur Sipil Negara “BerAKHLAK” 3. JFT Epidemiolog, JFT Entomolog/Sanitarian, JFT Dokter/Perawat
4	Pengawasan Internal	1. Pengawasan dilakukan secara berjenjang mulai dari Petugas, ketua tim kerja hingga Kepala Balai 2. Dilakukan pengawasan dan pengendalian secara internal oleh SKI

		3. Dilakukan secara berkala dan berkelanjutan
5	Jumlah Pelaksana	3 (Tiga) Orang pegawai setiap wilker pemeriksaan kedatangan kapal dari luar negeri
6	Jaminan Pelayanan	Jaminan pelayanan penerbitan Certificate of Pratique dilaksanakan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan
7	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayan	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan penerbitan Certificate of Pratique dilaksanakan secara cepat, tepat, aman, transparan, dan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan, dengan mengutamakan keamanan data, keabsahan dokumen, serta keselamatan pengguna layanan dan petugas.
8	Evaluasi kinerja pelaksana	1. Laporan evaluasi pelaksanaan vaksinasi meningitis yang disampaikan kepada kepala BKK pertahun 2. Laporan kinerja individu yang disampaikan secara triwulan melalui aplikasi eKinerja

Mengetahui,

Kepala Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas II
Pangkalpinang



Agus Syah Fiqhi Haerullah, SKM, MKM
NIP. 197207081998031002